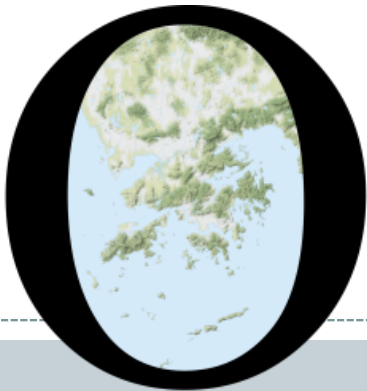


POP



HONG KONG PUBLIC OPINION PROGRAM

HONG KONG PUBLIC OPINION RESEARCH INSTITUTE

香港民意研究所 之 香港民意研究計劃

最新民意調查
結果發佈會
2019年12月30日

樣本資料

2

- 調查日期：18-23/12/2019
- 調查方法：由真實訪問員進行隨機抽樣電話訪問
- 訪問對象：18歲或以上操粵語的香港居民
- 成功樣本數目：1,067 (包括526個固網及541個手機樣本)
- 實效回應比率：61.6%
- 抽樣誤差：在95%置信水平下，百分比誤差不超過 $\pm 3\%$ ，淨值誤差不超過 $\pm 5\%$ ，評分誤差不超過 ± 0.1
- 加權方法：按照政府統計處提供的統計數字以「反覆多重加權法」作出調整。全港人口年齡及性別分佈統計數字來自《二零一八年年中人口數字》，而教育程度（最高就讀程度）及經濟活動身分統計數字則來自《香港的女性及男性 - 主要統計數字》（2018年版）。

調查項目

3

- 2019年回顧及2020年前瞻

調查結果 - 年終回顧前瞻

4

● 對香港本年發展的評價

	17-20/12/18	18-23/12/19	最新變化	紀錄
滿意	36%	9%	▼27% *	1992年12月有紀錄 新低
唔滿意	37%	84%	▲47% *	1992年12月有紀錄 新高
淨值	-1%	-75%	▼74% *	1992年12月有紀錄 新低
平均量值	2.9	1.6	▼1.3 *	1992年12月有紀錄 新低

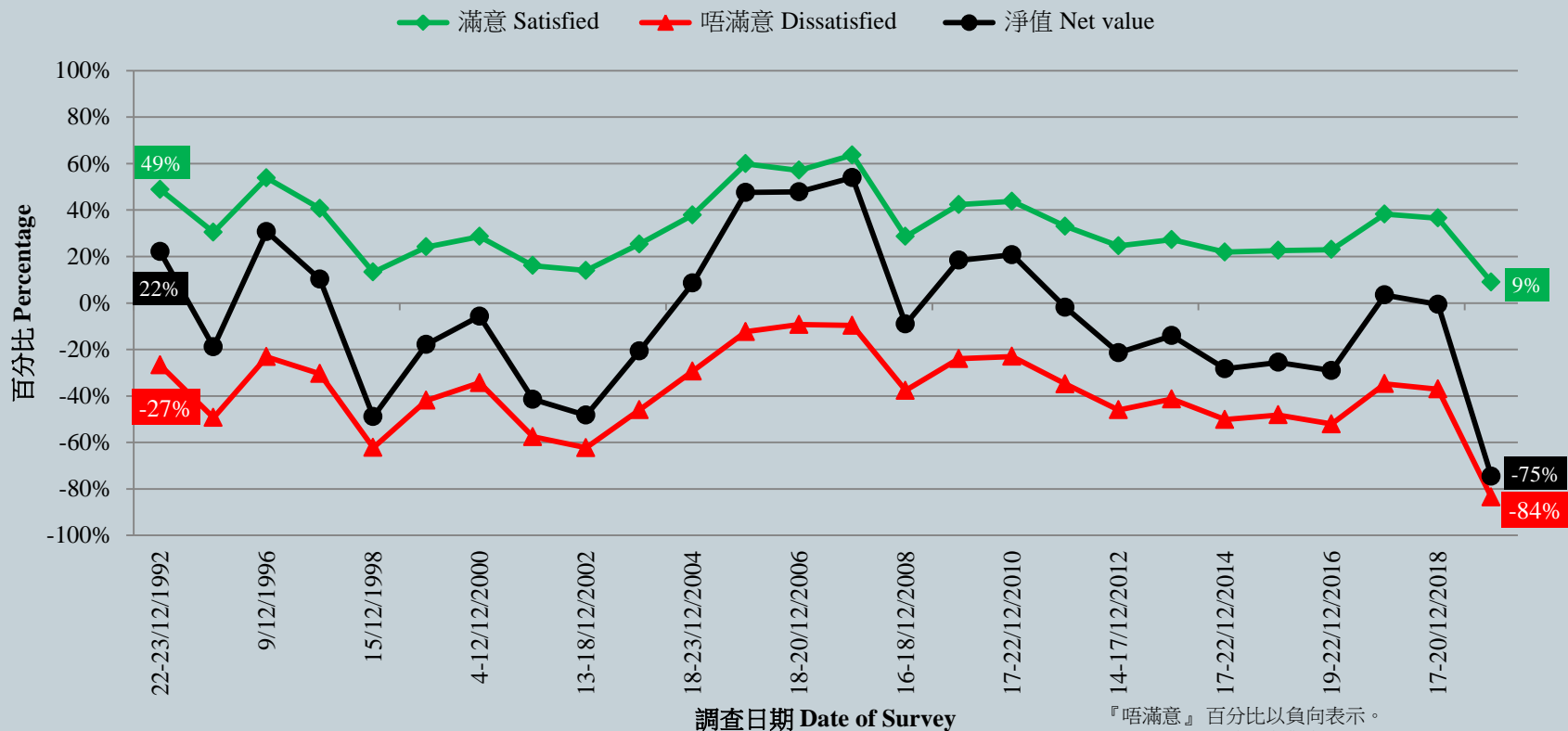
- 週年調查顯示，市民對香港過去一年整體發展的滿意比率為9%，不滿比率為84%，淨值為負75個百分點，平均量值為1.6，即整體上介乎「幾唔滿意」及「好唔滿意」，情況為1992年底調查開展以來**最差**。

* 顯著變化

調查結果 - 年終回顧前瞻

5

市民對香港【本年】發展滿意度 (按次計算)
Satisfaction with Hong Kong's Development [This Year] (Per Poll)
(12/1992 – 12/2019)



『唔滿意』百分比以負向表示。
Percentage of 'Dissatisfied' is presented as negative

調查結果 - 年終回顧前瞻

6

● 預期來年香港整體發展

	17-20/12/18	18-23/12/19	最新變化	紀錄
改善	23%	23%	--	2017年12月以來 新高
惡化	50%	59%	▲10% *	2008年12月以來 新高
樂觀淨值	-27%	-36%	▼10% *	2008年12月以來 新低

- 展望將來，23%預期來年香港的整體發展將有所改善，認為會惡化的則佔59%，樂觀淨值為負36個百分點，創2008年底以來**新低**。

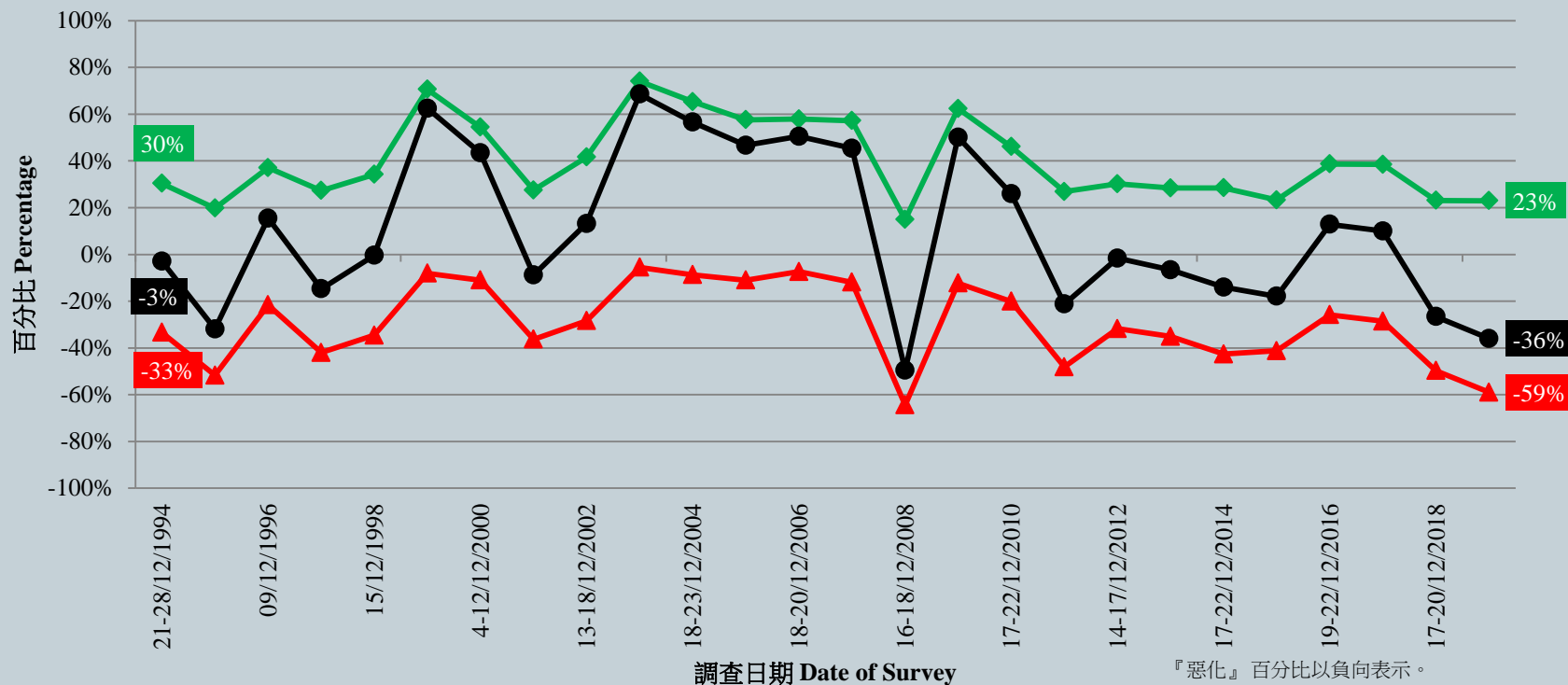
調查結果 - 年終回顧前瞻

7

預期來年香港整體發展 (按次計算)

Development of Hong Kong Next Year (Per Poll)
(12/1994 - 12/2019)

改善 Better 惡化 Worse 樂觀淨值 Net value



『惡化』百分比以負向表示。
Percentage of 'Worse' is presented as negative

調查結果 - 年終回顧前瞻

8

● 認為政府來年最需要處理的問題

	17-20/12/18	18-23/12/19	最新變化	紀錄
政制問題	6%	18%	▲12% *	2014年12月以來新高
警察相關問題／獨立調查委員會	--	14%	--	--
民意／五大訴求	--	11%	--	--
示威者相關問題／止暴制亂	--	8%	--	--
房屋問題	41%	8%	▼33% *	2009年12月以來新低
經濟問題	12%	7%	▼5% *	1994年12月有記錄新低
治安問題	1%	6%	▲5% *	1994年12月有記錄新高
反修例風波	--	6%	--	--
政治問題	--	4%	--	--
民生問題	--	2%	--	--
福利問題	4%	2%	▼3% *	2002年12月以來新低
高官問責／下台	--	1%	--	--
政府自身問題	--	1%	--	--
教育問題	3%	1%	▼2% *	2002年12月以來新低
醫療／衛生問題	11%	1%	▼10% *	2002年12月以來新低

* 顯著變化

調查結果 - 年終回顧前瞻

9

● 希望香港成為的社會

	17-20/12/18	18-23/12/19	最新變化	紀錄
公平社會	24%	27%	▲3%	2011年12月以來 新高
自由社會	15%	25%	▲9% *	1993年12月有記錄 新高
廉潔乾淨社會	26%	22%	▼4% *	2009年12月以來 新低
繁榮社會	19%	20%	▲1%	2017年12月以來 新高
福利社會	13%	4%	▼10% *	2002年12月以來 新低

- 倘若要在繁榮、廉潔乾淨、公平、自由或福利社會中作出選擇，最多人希望香港成為一個**公平**的社會，其次為自由、廉潔乾淨和繁榮社會。

* 顯著變化

調查結果 - 年終回顧前瞻

10

● 於過去一年感到生活快樂程度

	17-20/12/18	18-23/12/19	最新變化	紀錄
快樂	55%	20%	▼36% *	1992年12月有記錄 新低
唔快樂	15%	58%	▲43% *	1992年12月有記錄 新高
快樂比率淨值	40%	-38%	▼79% *	1992年12月有記錄 新低
平均量值	3.5	2.3	▼1.2 *	1992年12月有記錄 新低

- 個人層面方面，市民在過去一年的快樂淨值為負38個百分點，為1992年底調查開展以來**最差**。

調查結果 - 年終回顧前瞻

11

● 預計來年個人發展

	17-20/12/18	18-23/12/19	最新變化	紀錄
較去年佳	39%	31%	▼8% *	2008年12月以來 新低
較去年差	17%	38%	▲21% *	1993年12月有記錄 新高
樂觀淨值	22%	-7%	▼29% *	1993年12月有記錄 新低

- 對於來年個人發展的展望，樂觀淨值為負7個百分點，為1993年底相關問題開展以來**最低**。

調查結果 - 年終回顧前瞻

12

● 新年願望

	17-20/12/18	18-23/12/19	最新變化	紀錄
與社會相關	39%	65%	▲26% *	1992年12月有記錄新高
與世界和平或友愛相關	8%	12%	▲4% *	2017年12月以來新高
與個人相關	34%	9%	▼25% *	1992年12月有記錄新低
沒有新年願望	9%	8%	▼2%	2017年12月以來新低

- 至於市民新年願望的內容，與社會相關的佔65%，創1992年底調查開展以來新高，與世界和平或友愛相關的佔12%，與個人相關的則佔9%，創調查開展以來新低。

* 顯著變化