

# POP



---

HONG KONG PUBLIC OPINION PROGRAM

HONG KONG PUBLIC OPINION RESEARCH INSTITUTE

香港民意研究所 之 香港民意研究計劃

---

最新民意調查  
結果發佈會  
2019年12月6日

# 樣本資料

2

- 調查日期：21-26/11/2019
- 調查方法：由真實訪問員進行隨機抽樣電話訪問
- 訪問對象：18歲或以上操粵語的香港居民
- 成功樣本數目：1,062 (包括531個固網及531個手機樣本)
- 實效回應比率：67.7%
- 抽樣誤差：在95%置信水平下，百分比誤差不超過 $\pm 4\%$ ，淨值誤差不超過 $\pm 7\%$ ，評分誤差不超過 $\pm 3.2$
- 加權方法：按照政府統計處提供的統計數字以「反覆多重加權法」作出調整。全港人口年齡及性別分佈統計數字來自《二零一八年年中人口數字》，而教育程度（最高就讀程度）及經濟活動身分統計數字則來自《香港的女性及男性 - 主要統計數字》（2018年版）。

# 調查項目

3

- 香港紀律部隊及駐港解放軍民望

# 調查結果 - 香港紀律部隊及駐港解放軍民望

4

## ● 滿意度評分

	3-6/6/19	15-21/11/19	最新變化	紀錄
消防處	83.1	<b>80.5</b>	▼2.7 *	2016年5月以來 <b>新低</b>
醫療輔助隊	77.4	<b>80.2</b>	▲2.8 *	2013年12月有紀錄 <b>新高</b>
政府飛行服務隊	77.9	<b>69.4</b>	▼8.5 *	2012年6月有紀錄 <b>新低</b>
海關	73.4	<b>68.7</b>	▼4.7 *	2012年6月有紀錄 <b>新低</b>
入境事務處	70.2	<b>66.2</b>	▼4.0 *	2016年5月以來 <b>新低</b>
民眾安全服務隊	69.9	<b>63.9</b>	▼6.1 *	2012年12月有紀錄 <b>新低</b>
懲教署	66.2	<b>58.3</b>	▼7.9 *	2012年6月有紀錄 <b>新低</b>
廉政公署	67.7	<b>57.9</b>	▼9.8 *	2013年7月有紀錄 <b>新低</b>
警務處	61.0/39.4 #	<b>35.3</b>	▼4.1 *	2012年6月有紀錄 <b>新低</b>
駐港解放軍	56.8	<b>44.2</b>	▼12.5 *	2012年6月有紀錄 <b>新低</b>

# 警務處評分上次調查日期為1-6/8/2019

\* 顯著變化

# 調查結果 - 香港警務處及駐港解放軍民望

5

## ● 香港警務處及駐港解放軍

		3-6/6/19	21-26/11/19	最新變化	紀錄
警務處	評分	61.0//39.4 <sup>#</sup>	<b>35.3</b>	<b>▼4.1 *</b>	2012年6月有紀錄 <b>新低</b>
	滿意率	50%	<b>27%</b>	<b>▼23% *</b>	1997年7月有紀錄 <b>新低</b>
	不滿率	28%	<b>65%</b>	<b>▲37% *</b>	1997年7月有紀錄 <b>新高</b>
	滿意率淨值	22%	<b>-38%</b>	<b>▼60% *</b>	1997年7月有紀錄 <b>新低</b>
駐港解放軍	評分	56.8	<b>44.2</b>	<b>▼12.5 *</b>	2012年6月有紀錄 <b>新低</b>
	滿意率	49%	<b>37%</b>	<b>▼12% *</b>	1997年7月以來 <b>新低</b>
	不滿率	14%	<b>33%</b>	<b>▲19% *</b>	1997年7月有紀錄 <b>新高</b>
	滿意率淨值	35%	<b>3%</b>	<b>▼32% *</b>	1997年7月有紀錄 <b>新低</b>

- 警務處及駐港解放軍的滿意淨值則創相關題目於1997年開展以來**新低**。

# 警務處評分上次調查日期為1-6/8/2019

\* 顯著變化

# 調查結果 - 香港警務處民望

6

市民對香港警務處表現的滿意程度/評分 (半年結)

People's Satisfaction/Rating with the Hong Kong Police Force (Half-Yearly Average)

