



---

HONG KONG PUBLIC OPINION RESEARCH INSTITUTE

香 港 民 意 研 究 所

---

香港民意研究所  
香港存款保障委員會

合作進行

香港人儲蓄「安全感」指標調查 2019

---

調查問卷  
(定稿)

2019年8月2日

## 第一部分 自我介紹

喂，先生／小姐／太太你好，我姓 X，係香港民意研究所，即前身為香港大學民意研究計劃嘅訪問員黎嘅，我哋而家進行緊一項意見調查，想訪問市民一啲有關儲蓄習慣嘅意見，我哋只會阻你幾分鐘時間。請問你願唔願意接受我哋訪問呢？

願意

唔願意 → {訪問告終} 多謝合作，拜拜

請你放心，你嘅電話號碼係經由我哋嘅電腦隨機抽樣抽中嘅，而你提供嘅資料係會絕對保密嘅，並只會用作綜合分析。如果你對今次嘅訪問有任何疑問，你可以打 3921-2703 同我哋嘅督導員聯絡。

[S1] 請問你嘅電話號碼係唔係 xxxx-xxxx？

係

唔係 → {訪問告終} 多謝合作，拜拜

## 第二部分 選出被訪者

### 家居電話版本

[S2a] 呢份問卷嘅訪問對象係 **18 歲或以上**嘅{第一階段}香港居民 / {第二階段}50 至 65 歲**未退休人士**，請問你屋企而家有幾多位屬於呢個組別嘅成員呢？

有一位 → {S4} (如合資格家庭成員不是接聽電話者，請邀請合資格家庭成員聽電話並重覆自我介紹)

有多過一位，\_\_\_\_位 (入實數) → {S3}

冇 → {訪問告終} 多謝合作，拜拜

拒答 → {訪問告終} 多謝合作，拜拜

[S3] 因為多過一位，我哋希望所有合資格嘅家庭成員都有同等機會接受訪問，所以想請最快生日嗰位嚟聽電話。請問可唔可以呢？(訪問員可舉例說明：『即係有冇 7/8 月或未來三個月內生日嘅人喺度？』)

可以 - 接聽電話的人士是被訪者 → {S4}

可以 - 其他家人是被訪者 (訪問員請重覆自我介紹) → {S4}

唔可以 - 家人拒絕回答 → {訪問告終} 多謝合作，拜拜

唔可以 - 目標被訪者拒絕回答 → {訪問告終} 多謝合作，拜拜

### 手提電話版本

[S2b] 請問你係唔係 18 歲或以上嘅{第一階段}香港居民 / {第二階段}50 至 65 歲**未退休人士**？

係

唔係 → {訪問告終} 多謝合作，拜拜

[S4] 為咗保障數據嘅真確性，我哋嘅訪問會被錄音，但只會用作內部參考。所有含個人識別資料嘅數據同埋錄音會係調查完成後六個月內銷毀。請問可唔可以開始訪問呢？

可以

唔可以 → {訪問告終}多謝合作，拜拜

### 第三部分 個人資料(一)

因為呢份問卷有特定嘅訪問對象，而家想先核對一下資料，希望你唔好介意。

[DM1a] 年齡

\_\_\_\_ (準確數字)

拒答

[DM1b] {只問不肯透露準確年齡被訪者} 年齡範圍 (訪問員可讀出範圍)

18 - 19 歲

20 - 29 歲

30 - 39 歲

40 - 49 歲

50 - 59 歲

60 - 65 歲

66 - 69 歲

70 歲或以上

拒答

[DM2] 請問你嘅就業情況係：

工作人口：全職

工作人口：兼職

學生

家庭主婦／家務料理者

其他 - 未退休 (包括失業／待業人口、經濟自給者及其他非從事經濟活動人士)

退休人士

拒答

## 第四部分 問卷主體部分

### 儲蓄習慣

[Q1] 請問你現時有冇儲蓄嘅習慣，包括儲蓄俾自己或者家人？(只選一項)

有

冇 {跳至 Q7}

拒答 {訪問告終} 多謝合作，拜拜

[Q2] 咁你平均每個月會儲起幾多錢，包括俾自己或者家人？(如被訪者不能回答實數，訪問員可讀出金額範圍選項，只選一項)

\$ \_\_\_\_\_ (入實數)

少於\$1,000

\$1,000 - \$2,999

\$3,000 - \$4,999

\$5,000 - \$9,999

\$10,000 - \$14,999

\$15,000 或以上

冇固定金額

唔知／難講

拒答

[Q3] 你主要用乜野方法儲起呢啲錢？(訪問員讀出首五個選項，次序由電腦隨機排列，可選多項)

放現金喺屋企

銀行活期或定期存款

投資股票、債券、基金

購買儲蓄保險

俾父母／配偶／子女保管

其他，請註明： \_\_\_\_\_

以上皆否

唔知／難講

拒答

[Q4] 請你講出你而家儲錢嘅主要目的係乜野？(不讀答案，可選多項)

買樓

買車

滿足其他購物欲望

旅行

創業／做生意

結婚

子女教育／供書教學

照顧家人

準備退休

應付不時之需

長線投資

進修

令將來生活得更好

其他，請註明： \_\_\_\_\_

冇特別目的／儲錢係應份的／用淨就儲起

唔知／難講

拒答

[Q5] 請問你有冇一個想喺 2019 年內達成嘅儲蓄目標？如有，請問係幾多？(如被訪者不能回答實數，訪問員可讀出金額範圍選項。)

有目標儲蓄金額

\$ \_\_\_\_\_ (入實數)

少於\$10,000

\$10,000 - \$29,999 (一萬到唔夠三萬)

\$30,000 - \$49,999 (三萬到唔夠五萬)

\$50,000 - \$99,999 (五萬到唔夠十萬)

\$100,000 - \$199,999 (十萬到唔夠二十萬)

\$200,000 - \$299,999 (二十萬到唔夠三十萬)

\$300,000 - \$499,999 (三十萬到唔夠五十萬)

\$500,000 以上 (五十萬或以上)

冇目標儲蓄金額 {跳至 Q8}

唔知／難講 {跳至 Q8}

拒答

[Q6] 咁你覺得自己可唔可以喺 2019 年內達成呢個儲蓄目標？(只選一項) {然後跳至 Q8}

可以

一半半

唔可以

唔知／難講

拒答

[Q7] {只問 Q1 答有儲蓄習慣者} 請問你有儲錢習慣嘅主要原因係：(不讀答案，可選多項)

覺得有需要

冇收入

收入太少

入不敷支／冇錢淨

有機會儲夠／冇意思(如：唔夠買樓／結婚)

對未來冇希望

有父母／家人照顧

有政府照顧

有家庭負擔

其他，請註明： \_\_\_\_\_

冇特別原因

唔知／難講

拒答

**儲蓄安全感**

[Q8] 對你嚟講，如果擁有足夠儲蓄嘅最大意義係以下邊一項？(訪問員讀出首四個選項，次序由電腦隨機排列，只選一項)

- 可以達成夢想
- 可以令生活更有安全感，以備不時之需
- 可以獨立自主
- 可以照顧他人
- 其他，請註明：\_\_\_\_\_
- 以上皆否
- 唔知／難講
- 拒答

[Q9] 請你以 0 至 100 分表示，你認為目前擁有嘅各類儲蓄或流動資金為你帶嚟幾大嘅「安全感」？0 分代表完全冇安全感，100 代表非常有安全感，50 分代表一半半。(只選一項)

\_\_\_\_\_分 (0 - 100，入實數)

- 唔知／難講
- 拒答

[Q10] 基於你現時嘅生活情況，假設收入同支出都不會大變，以維持你目前嘅生活水平一年嚟講，你認為擁有幾多嘅儲蓄或者流動資金先至可以為你帶嚟足夠嘅「安全感」？(只選一項)

\$\_\_\_\_\_ (入實數)

- 少於\$10,000
- \$10,000 - \$29,999 (一萬到唔夠三萬)
- \$30,000 - \$49,999 (三萬到唔夠五萬)
- \$50,000 - \$99,999 (五萬到唔夠十萬)
- \$100,000 - \$149,999 (十萬到唔夠十五萬)
- \$150,000 - \$199,999 (十五萬到唔夠二十萬)
- \$200,000 - \$299,999 (二十萬到唔夠三十萬)
- \$300,000 - \$499,999 (三十萬到唔夠五十萬)
- \$500,000 - \$999,999 (五十萬到唔夠一百萬)
- \$1,000,000 - \$4,999,999 (一百萬到唔夠五百萬)
- \$5,000,000 或以上 (五百萬或以上)
- 幾多錢都唔會有足夠嘅「安全感」
- 唔知／難講
- 拒答

[Auto selection] 以下問題的對象為 50 至 65 歲退休人士

[DM1] 50 至 65 歲 及 [DM2] 工作人口／其他 - 未退休 → {50 至 65 歲未退休人士問題}  
其他 → {第五部分 個人資料(二)}

**{50 至 65 歲未退休人士問題}****個人儲蓄**

[Q11] 請問你計劃幾多歲會退休？

\_\_\_\_\_ (準確數字)

55 歲之前

55 - 59 歲

60 - 64 歲

65 - 69 歲

70 - 74 歲

75 - 79 歲

80 - 84 歲

85 歲或以上

唔會退休

有計劃／唔知／難講

拒答

[Q12] 你認為以下邊啲因素最直接影響你退休後嘅生活「安全感」？(訪問員讀出首六個選項，次序由電腦隨機排列，可選多項)

有冇健康嘅身體

有冇穩定嘅居所

有冇固定嘅收入(例如收租、投資回報等)

有冇足夠嘅儲蓄

有冇兒女供養

有冇保險保障

以上皆否

其他，請註明：\_\_\_\_\_

唔知／難講

拒答

[Q13] 咁單就儲蓄嚟講，你認為自己要有幾多嘅儲蓄先有足夠嘅「安全感」退休？

\$\_\_\_\_\_ (入實數)

少於\$100,000

\$100,000 - \$199,999 (十萬到唔夠二十萬)

\$200,000 - \$499,999 (二十萬到唔夠五十萬)

\$500,000 - \$999,999 (五十萬到唔夠一百萬)

\$1,000,000 - \$2,999,999 (一百萬到唔夠三百萬)

\$3,000,000 - \$4,999,999 (三百萬到唔夠五百萬)

\$5,000,000 - \$7,999,999 (五百萬到唔夠八百萬)

\$8,000,000 - \$9,999,999 (八百萬到唔夠一千萬)

\$10,000,000 - \$14,999,999 (一千萬到唔夠一千五百萬)

\$15,000,000 - \$19,999,999 (一千五百萬到唔夠二千萬)

\$20,000,000 或以上 (二千萬或以上)

幾多錢都唔會有足夠嘅「安全感」

唔知／難講  
拒答

[Q14] 你目前主要用乜嘢方式儲錢為退休作好準備？(不讀答案，可選多項)

銀行儲蓄，包括定期、外幣存款  
現金儲蓄  
投保年金  
投資金融產品，例如基金／股票／債券／外匯  
投資物業  
強積金供款  
購買儲蓄保險  
其他，請註明：\_\_\_\_\_

完全冇儲錢／投資{跳至 Q16／DM3}  
唔知／難講{跳至 Q16／DM3}  
拒答{跳至 Q16／DM3}

[Q15] {只問 Q14 答多於一項者} 咁嘅各項儲蓄方法之中，佔最高比重嘅係乜嘢？(如 Q14 答多於三項，訪問員請讀出：「請最多講出三項。」，不讀答案，可選最多三項)

銀行儲蓄，包括定期、外幣存款  
現金儲蓄  
投保年金  
投資金融產品，例如基金／股票／債券／外匯  
投資物業  
強積金供款  
購買儲蓄保險  
其他，請註明：\_\_\_\_\_

唔知／難講  
拒答

[Q16] 如果係你想退休嘅年齡前都未有你認為足夠嘅儲蓄，咁你打算退休後會以乜嘢方法維持穩定嘅生活？(不讀答案，可選多項)

盡量節省支出  
延後退休  
找兼職工作  
找尋不同的投資機會  
靠子女供養  
靠其他親友供養  
出租物業  
銀行貸款  
逆按揭  
領取社會資助(如綜緩、生果金、長者津貼等)  
其他，請註明：\_\_\_\_\_

唔知／難講  
拒答



## 第五部分 個人資料(二)

最後想問你一啲簡單嘅個人資料以作綜合分析，你所提供嘅資料係會絕對保密，你亦有權拒絕回答任何問題。

[DM3] 性別 (由訪問員直接填寫)

男  
女

[DM4] 教育程度

冇受正式教育或幼稚園  
小學  
初中 (中一至中三)  
高中 (中四至中七 / DSE / 毅進)  
專上教育 (非學位課程，包括文憑 / 證書 / 副學位課程)  
專上教育 (學位課程，包括學士學位 / 研究院)  
拒答

[DM5] 每月個人收入 (包括所有收入來源，如薪金、佣金、雙糧、花紅、租金收入、投資回報、政府津貼、零用錢、家用、退休金或任何其他財富轉移) (訪問員請讀出選項)

\$5,000 以下  
\$5,000 - \$9,999  
\$10,000 - \$19,999  
\$20,000 - \$39,999  
\$40,000 - \$79,999  
\$80,000 或以上  
不穩定  
拒答

問卷已經完成，多謝你接受訪問。拜拜。