

## 僱員憂慮疫情影響情緒及工作 僱主反認為在家工作更高效率？

### 駿隆：僱主應為僱員提供合適支援

【香港，2020年5月21日】— 自新型冠狀病毒疫情爆發，香港不少僱主均推行在家工作、彈性上班、網上會議等安排，令業務在疫情中仍保持生產及競爭力。三個多月的特別工作安排對僱員與僱主間的溝通及信任度，以至自身的情緒健康的影響，駿隆集團（「駿隆」）委託香港民意研究所（「香港民研」）就以上情況進行《新冠肺炎對工作影響意見調查》（「意見調查」），了解僱員所面對的問題，並推出「PowerUP 僱員支援計劃」，為他們在疫情下有機會面對的健康、財富及事業問題作免費建議及支援。

#### **調查結果顯示：市民憂慮疫情對日後工作有影響**

駿隆委託香港民研於4月底至5月初期間，以電話訪問形式進行意見調查<sup>附註一</sup>。情緒健康狀況方面，調查結果顯示兩成六受訪者出現情緒困擾，當中較年輕的受訪者較傾向出現情緒困擾（有情緒困擾：18-29歲41%；30-49歲：25%；50-64歲：18%）。而就疫情對工作的影響方面，五分一受訪者經常擔心疫情會對日後工作的影響（幾乎每日：8%；一半以上日子：14%），當中有情緒困擾者較經常擔心這些影響。約三分一受訪者表示，因疫情關係曾在家工作，當中逾半認為在家工作效率較低。就在家工作安排方面，有該安排的受訪者兩星期平均應僱主要求在家工作5.8日，他們當中約五成半認為家中環境及設備適合在家工作。對在家工作安排對工作的影響，四成受訪者表示因在家工作而與工作夥伴溝通變差，一成二則表示與僱主/上司的信任程度變差。而在對工作的憂慮上，約四成受訪者表示擔憂公司業績下降，另有四成則憂慮因外出上班而感染新冠肺炎。對僱主的支援方面，約四成受訪者希望僱主提供僱員緊急財務支援，三成半就希望了解公司業務情況及獲得身心健康支援。

香港民意研究所主席及行政總裁鍾庭耀博士分析：「調查顯示，疫情為僱員的工作安排帶來改變的同時亦引起他們的憂慮，包括疫情對健康及事業的影響，如因外出上班而受感染，或經濟下行影響工作機會等。他們希望更加了解公司的業務情況和獲得身心健康支援，反映僱員期望可以同時從政府及僱主方面得到支援。」

#### **四分一人受情緒困擾 並未有惡化惟需正視問題根源**

從意見調查結果可見，兩成受訪者曾出現情緒困擾。香港中文大學心理學系麥穎思教授指出，過去曾在香港進行的一些調查<sup>附註二</sup>亦出現相類近結果，可見港人並未受近多個月的社會氣氛及疫情影響令情緒健康明顯惡化。但她亦續指：「雖然數字並沒有顯著改變，但實際上港人最近面對的心理壓力確實不容忽視；尤其在職場中，疫情令工作環境及溝通模式大幅轉變，加上疫情對個人健康及家庭角色的影響，有機會衍生進一步情緒問題。推行具體支援措施的同時，僱主及僱員亦應正視造成情緒困擾的根源；如僱主對僱員的期望及工作量是否與薪酬福利成正比，員工是否對工作有決定權等，都可能是影響心理健康的重要因素。」

駿隆新聞稿：

僱員憂慮疫情影響情緒及工作 僱主反認為更高效率？

駿隆：僱主應為僱員提供合適支援

2020年5月21日星期四

## 遙距工作以網絡溝通為主 近四成僱主反認為溝通改善？

除上述意見調查外，駿隆亦自行進行另一項針對僱主的意見調查<sup>附註三</sup>，以網上問卷形式訪問一些企業的人力資源人士，從僱主角度了解在家工作對員工的影響。調查結果顯示，超過八成的受訪僱主曾為其員工提供在家辦公的安排。而在這種安排下，只有約三成的僱主仍會以面對面會議形式與員工溝通；超過八成受訪僱主都選擇採用網絡會議工具和其他網上應用程式來進行工作溝通。近四成受訪僱主認為其員工的壓力水平正在上升；近四分一的受訪僱主表示，他們員工的士氣水平正在下降。

駿隆集團執行董事**王玉麟**表示：「這項調查正正反映了僱主與僱員之間，存在如何有效溝通和監督的問題。大部分僱主及僱員慣常採用的面對面溝通模式，在疫情中漸漸被網絡及虛擬模式取而代之。但在轉變的同時，雙方的期望是否能有效轉達，並以可行有效方式進行監督亦是僱主應留意的地方。與香港民研針對僱員所進行的調查同時比較，可看出僱主與僱員的看法存在一定差距。僱主在支援僱員前亦可先了解當中落差的原因，從而對症下藥。」

## PowerUP 僱員支援計劃 全方位守護員工

面對疫情對經濟及社會環境帶來的挑戰，造成僱員在工作及情緒上的影響，僱主對僱員的支援可謂刻不容緩。駿隆集團行政總裁**蕭美鳳**博士宣佈推出「PowerUP僱員支援計劃」，並與賽馬會心導遊計劃、說書人及香港家庭福利會合作，為僱員提供為期三個月的支援計劃；內容包括就僱員健康、財富及事業為題，每週各一節的簡短網上講座，旨在為員工又電打氣PowerUP。她續道：「今次能夠邀請到不同單位一起合作，我們希望能為僱主及僱員提供一個優質的渠道，全方位支援他們度過今次疫情帶來的難關。」計劃將由即日起至6月30日接受網上登記，費用全免。

附註：

- 一. 《新冠肺炎對工作影響意見調查》以隨機電話訪問為主軸，於4月29日至5月11日成功訪問513位18至64歲之強積金成員。另外，研究隊亦以相同問卷向香港民研意見群組進行網上調查用作附加群組調查，成功收集6,655個有效回認。
- 二. 《賽馬會心導遊計劃在職人士對精神病及心理健康態度調查》於2017年11月23日至12月1日期間成功訪問1008位香港18歲以上的全職人士，繼而於2020年2月20日至3月6日期間成功訪問1007位香港18歲以上的全職人士。
- 三. 《駿隆人力資源意見調查》以網上問卷形式，於5月8日至14日成功收集77位僱主的回應，當中約牽涉超過2萬8千名僱員。

## 關於駿隆

駿隆是一間首屈一指的康健及財富管理顧問公司，致力提供全面的退休金、僱員福利、企業風險管理以及個人財務策劃等顧問服務。

駿隆於1980年植根香港，多年來為企業客戶及其僱員提供廣泛而深入的僱員福利方案，配合一系列的研究調查、出版刊物及強積金成員教育等，以卓越服務享譽業界。憑藉超卓表現，駿隆發展成為業界的領導者之一，至今服務超過600間跨越不同行業及著名品牌的企業客戶。

駿隆深信人才是企業最寶貴的資產，亦是帶領業務持續發展及更上一層樓的關鍵。憑著駿隆在康健及理財方面的廣博知識、專業的顧問團隊及豐富的經驗，我們承諾繼續為每一位客戶量身訂製出平衡僱主及僱員雙方考量的最佳方案。

-完-

駿隆新聞稿：

僱員憂慮疫情影響情緒及工作 僱主反認為更高效率？

駿隆：僱主應為僱員提供合適支援

2020年5月21日星期四

## PowerUP僱員支援計劃查詢

駿隆集團 蘇小姐(Irene So)

電話：(852) 3469-6962 電郵：[ireneso@gainmiles.com.hk](mailto:ireneso@gainmiles.com.hk)

## 傳媒查詢

駿隆集團 蕭小姐(Karen Siu)

電話：(852) 3469-6965 或 (852) 6011-5603 電郵：[karensiu@gainmiles.com.hk](mailto:karensiu@gainmiles.com.hk)

網址：[www.gainmiles.com.hk](http://www.gainmiles.com.hk)

本文件所載資料均於刊登當日為現況資料。本公司並無責任更新本文件所載的任何資料。本文件內某些資料載有前瞻聲明，而「相信」、「預期」及類似詞彙亦擬表示前瞻聲明。此等前瞻聲明是以管理層所作的假設及現況資料而作出的目前信念、假設、期望、估計及預測為基準，而並非歷史事實。此等前瞻聲明並非就未來的投資表現作出保證，而是受風險、不明朗因素及其他因素所影響，其中有些因素更非本公司所能控制，且難以預料。故此，可導致實際結果與前瞻聲明所明示、暗示或預測的情況有重大差別。任何人士一概不應依賴此前瞻聲明。