

# POP



---

HONG KONG PUBLIC OPINION PROGRAM

HONG KONG PUBLIC OPINION RESEARCH INSTITUTE

香港民意研究所 之 香港民意研究計劃

---

最新民意調查  
結果發佈會  
2020年12月8日

# 樣本資料

2

- 調查日期：23-26/11/2020
- 調查方法：由真實訪問員進行隨機抽樣電話訪問
- 訪問對象：18歲或以上操粵語的香港居民
- 成功樣本數目：1,085 (包括 540 個固網及 545 個手機樣本)
- 實效回應比率：74.6%
- 抽樣誤差：在95%置信水平下，百分比誤差不超過 $\pm 4\%$ ，淨值誤差不超過 $\pm 8\%$ ，評分誤差不超過 $\pm 3.9$
- 加權方法：按照政府統計處提供的統計數字以「反覆多重加權法」作出調整。全港人口年齡及性別分佈統計數字來自《二零一九年年中人口數字》，而教育程度（最高就讀程度）及經濟活動身分統計數字則來自《香港的女性及男性 - 主要統計數字》（2019年版）。

# 調查項目

3

- 香港紀律部隊及駐港解放軍民望
  - 消防處
  - 醫療輔助隊
  - 政府飛行服務隊
  - 海關
  - 入境事務處
  - 民眾安全服務隊
  - 廉政公署
  - 懲教署
  - 警務處
  - 駐港解放軍

# 調查結果 - 香港紀律部隊及駐港解放軍民望

4

## ● 滿意度評分

	4-6/5/2020	23-26/11/2020	最新變化	記錄
消防處	76.6	<b>81.0</b>	<b>▲4.4 *</b>	2019年6月以來 <b>新高</b>
醫療輔助隊	77.4	<b>78.2</b>	<b>▲0.8</b>	2019年11月以來 <b>新高</b>
政府飛行服務隊	71.7	<b>65.7</b>	<b>▼5.9 *</b>	2012年6月有記錄 <b>新低</b>
海關	64.4	<b>64.5</b>	<b>▲0.1</b>	2019年11月以來 <b>新高</b>
入境事務處	60.8	<b>63.6</b>	<b>▲2.8</b>	2019年11月以來 <b>新高</b>
民眾安全服務隊	62.9	<b>62.9</b>	<b>▼&lt;0.1</b>	2012年12月有記錄 <b>新低</b>
廉政公署	54.8	<b>56.1</b>	<b>▲1.3</b>	2019年11月以來 <b>新高</b>
懲教署	51.6	<b>52.1</b>	<b>▲0.5</b>	2019年11月以來 <b>新高</b>
警務處	36.8	<b>40.3</b>	<b>▲3.5</b>	2019年6月以來 <b>新高</b>
駐港解放軍	44.2	<b>49.1</b>	<b>▲4.9</b>	2019年6月以來 <b>新高</b>

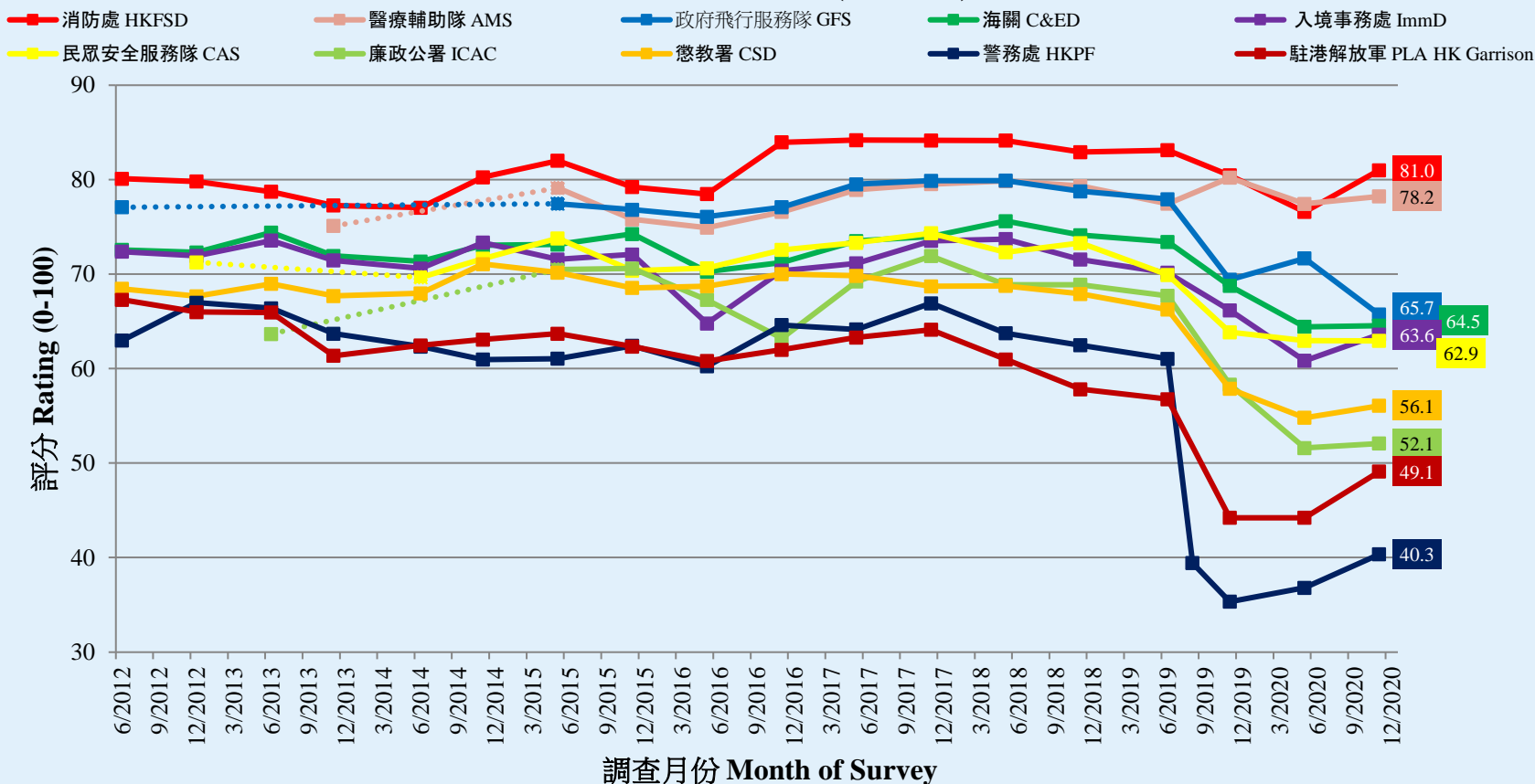
- 與半年前比較，消防處的評分錄得顯著上升，政府飛行服務隊的評分則錄得顯著下跌。同時，政府飛行服務隊和民眾安全服務隊的評分皆創相關題目於2012年開展以來**新低**。
- 警務處的最新評分為40.3分，繼續是九個紀律部隊當中最底，當中有34%市民給予警隊0分。

\* 顯著變化

# 調查結果 - 香港紀律部隊及駐港解放軍民望

5

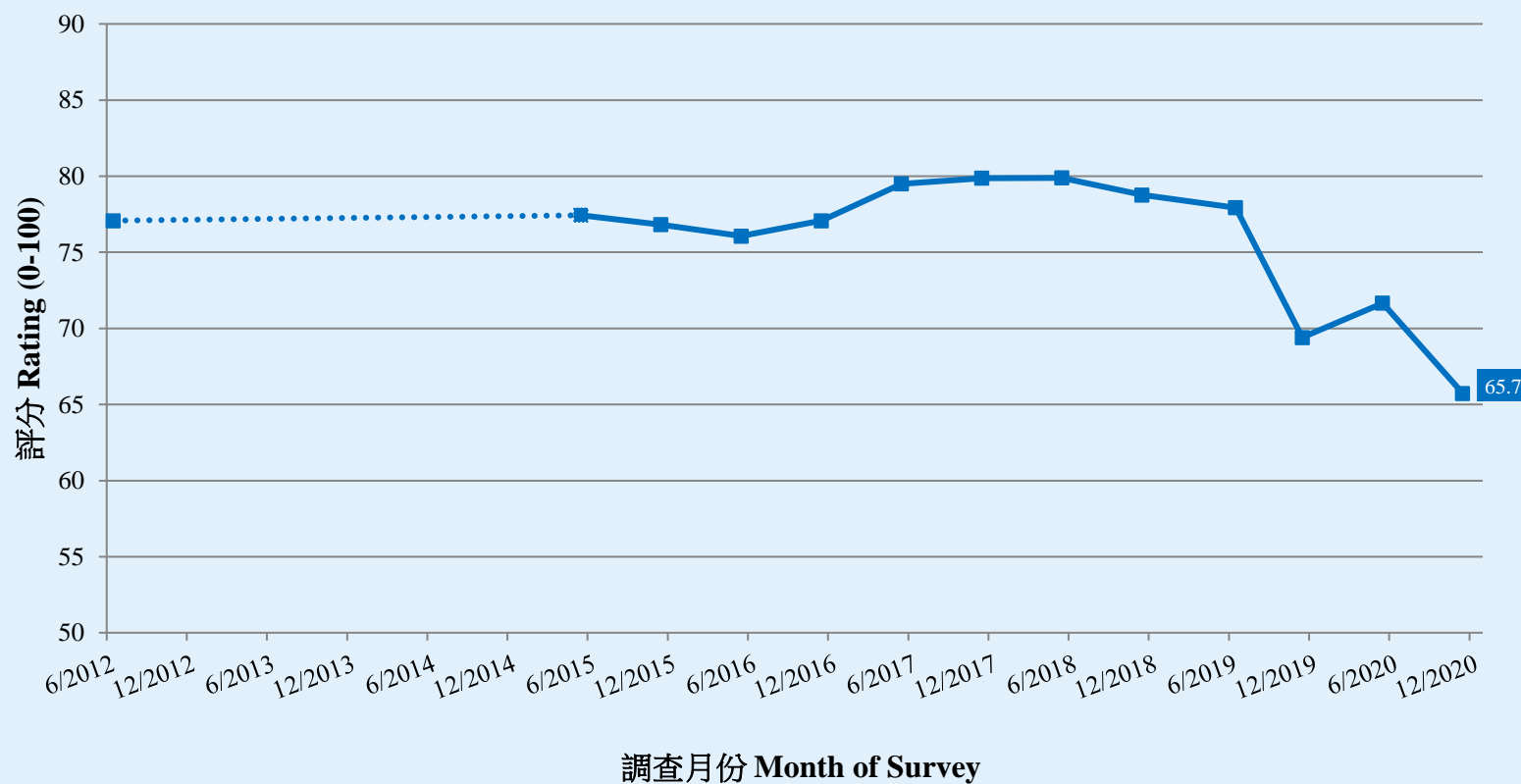
紀律部隊及駐港解放軍滿意度評分 - 綜合圖表 (按次計算)  
 Satisfaction Rating with the Disciplinary Force and PLA Hong Kong Garrison -  
 Combined Charts (Per Poll)



# 調查結果 - 香港紀律部隊及駐港解放軍民望

6

政府飛行服務隊滿意度評分 (按次計算)  
Satisfaction Rating with the Government Flying Service (Per Poll)



# 調查結果 - 香港警務處及駐港解放軍民望

9

## ● 香港警務處及駐港解放軍

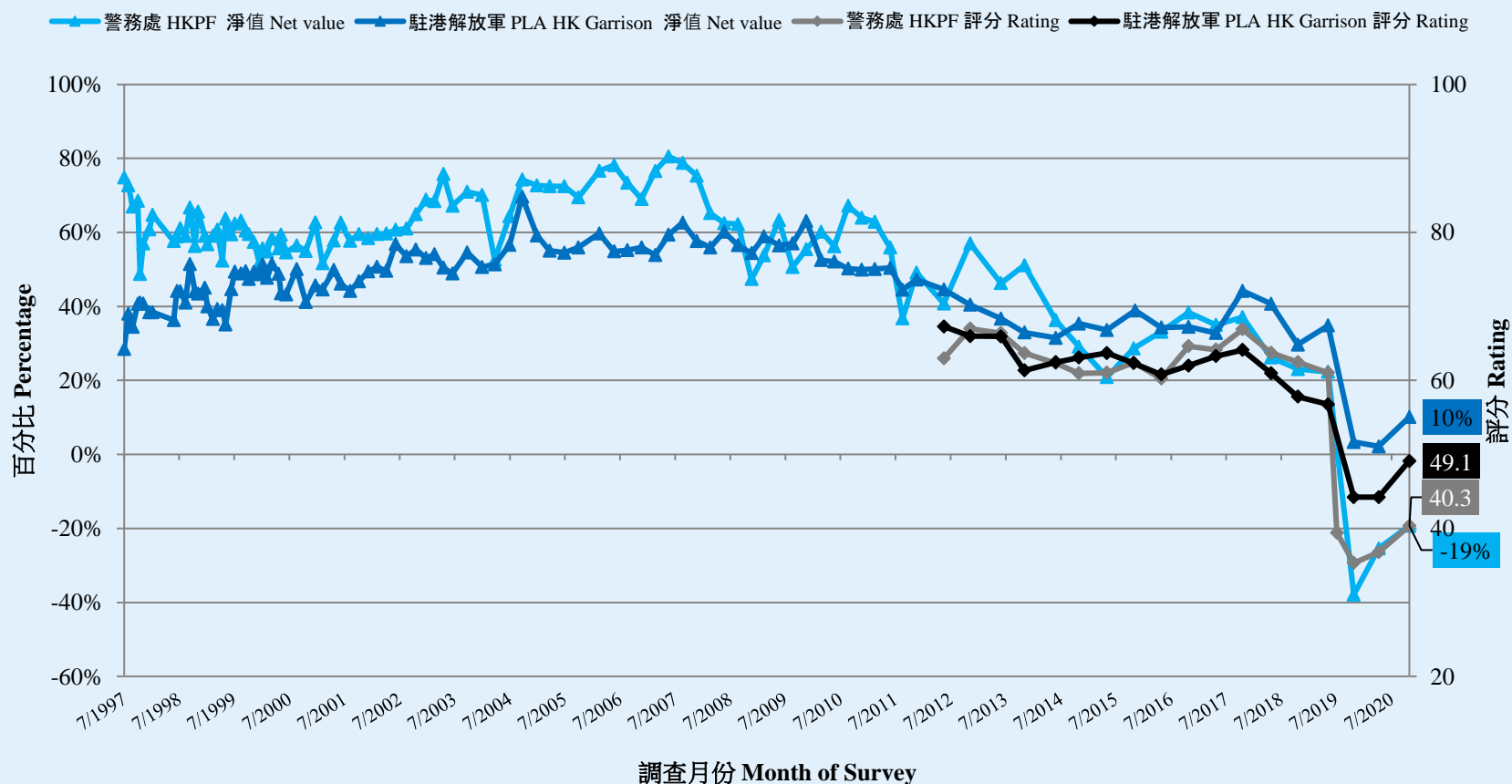
		4-6/5/2020	23-26/11/2020	最新變化	記錄
警務處	評分	36.8	<b>40.3</b>	<b>▲3.5</b>	2019年6月以來 <b>新高</b>
	滿意率	34%	<b>33%</b>	<b>▼1%</b>	2019年11月以來 <b>新低</b>
	不滿率	59%	<b>52%</b>	<b>▼7% *</b>	2019年6月以來 <b>新低</b>
	滿意率淨值	-25%	<b>-19%</b>	<b>▲6%</b>	2019年6月以來 <b>新高</b>
	平均量值	2.4	<b>2.5</b>	<b>▲0.1</b>	2019年6月以來 <b>新高</b>
駐港解放軍	評分	44.2	<b>49.1</b>	<b>▲4.9</b>	2019年6月以來 <b>新高</b>
	滿意率	39%	<b>36%</b>	<b>▼2%</b>	1997年7月有記錄 <b>新低</b>
	不滿率	36%	<b>26%</b>	<b>▼10% *</b>	2019年6月以來 <b>新低</b>
	滿意率淨值	2%	<b>10%</b>	<b>▲8%</b>	2019年6月以來 <b>新高</b>
	平均量值	3.0	<b>3.1</b>	<b>▲0.2</b>	2019年6月以來 <b>新高</b>

\* 顯著變化

# 調查結果 - 香港警務處及駐港解放軍民望

10

市民對香港警務處及駐港解放軍表現的滿意淨值/評分 (按次計算)  
People's Net Satisfaction/Rating with HKPF and PLA HK Garrison (Per Poll)





# POP



---

HONG KONG PUBLIC OPINION PROGRAM

HONG KONG PUBLIC OPINION RESEARCH INSTITUTE

香港民意研究所 之 香港民意研究計劃

---

「民主社區互助共融」社區健康計劃

疫後復常指數

結果發佈會

2020年12月8日

# 樣本資料 - 疫後復常指數

13

	香港民研意見群組成員
調查日期	11月9日下午3時正 至 12月7日下午3時正
調查方法	以電郵接觸群組成員，並於網上完成調查
訪問對象	十二歲或以上的香港市民
總成功樣本	7,699
回應比率	7.8%
抽樣誤差	95%置信水平，百分比誤差+/-1%
加權方法	按照1) 政府統計處提供的全港人口年齡及性別分佈統計數字、各區議會人口數字；2) 選舉事務處提供的區議會選舉結果；3) 常規調查中的特首評分分佈數字，以「反覆多重加權法」作出調整。

# 調查結果 - 疫後復常指數

14

公佈日期	<u>24/11</u>	<u>25/11</u>	<u>26/11</u>	<u>27/11</u>	<u>28/11</u>	<u>29/11</u>	<u>30/11</u>	<u>1/12</u>	<u>2/12</u>	<u>3/12</u>	<u>4/12</u>	<u>5/12</u>	<u>6/12</u>	<u>7/12</u>	<u>8/12</u>
輸入個案(昨日)	10	11	2	6	3	3	6	8	10	6	11	12	9	8	7
本地個案(昨日)	63	69	83	75	89	81	109	68	72	97	79	100	92	87	71
PEGRI 疫後復聚指數	16.0	15.9	15.5	16.4	16.2	16.2	16.1	16.1	11.4	11.6	11.7	11.7	11.5	11.5	11.5

# 調查結果 - 疫後復常指數

15

