

POP



HONG KONG PUBLIC OPINION PROGRAM

HONG KONG PUBLIC OPINION RESEARCH INSTITUTE

香港民意研究所 之 香港民意研究計劃

最新民意調查
結果發佈會
2020年5月19日

樣本資料

2

- 調查日期：4-6/5/2020
- 調查方法：由真實訪問員進行隨機抽樣電話訪問
- 訪問對象：18歲或以上操粵語的香港居民
- 成功樣本數目：1,004 (包括 502 個固網及 502 個手機樣本)
- 實效回應比率：62.5%
- 抽樣誤差：在95%置信水平下，百分比誤差不超過 $\pm 4\%$ ，淨值誤差不超過 $\pm 8\%$ ，評分誤差不超過 ± 3.2
- 加權方法：按照政府統計處提供的統計數字以「反覆多重加權法」作出調整。全港人口年齡及性別分佈統計數字來自《二零一九年年中人口數字》，而教育程度（最高就讀程度）及經濟活動身分統計數字則來自《香港的女性及男性 - 主要統計數字》（2019年版）。

調查項目

3

- 香港紀律部隊及駐港解放軍民望

調查結果 - 香港紀律部隊及駐港解放軍民望

4

● 滿意度評分

	21-26/11/2019	4-6/5/2020	最新變化	記錄
醫療輔助隊	80.2	77.4	▼2.8 *	2019年6月以來 新低
消防處	80.5	76.6	▼3.9 *	2012年6月有記錄 新低
政府飛行服務隊	69.4	71.7	▲2.3	2019年6月以來 新高
海關	68.7	64.4	▼4.3 *	2012年6月有記錄 新低
民眾安全服務隊	63.9	62.9	▼0.9	2012年12月有記錄 新低
入境事務處	66.2	60.8	▼5.3 *	2012年6月有記錄 新低
廉政公署	57.9	54.8	▼3.1	2013年6月有記錄 新低
懲教署	58.3	51.6	▼6.7 *	2012年6月有記錄 新低
警務處	35.3	36.8	▲1.5	2019年8月以來 新高
駐港解放軍	44.2	44.2	--	2019年11月以來 新高

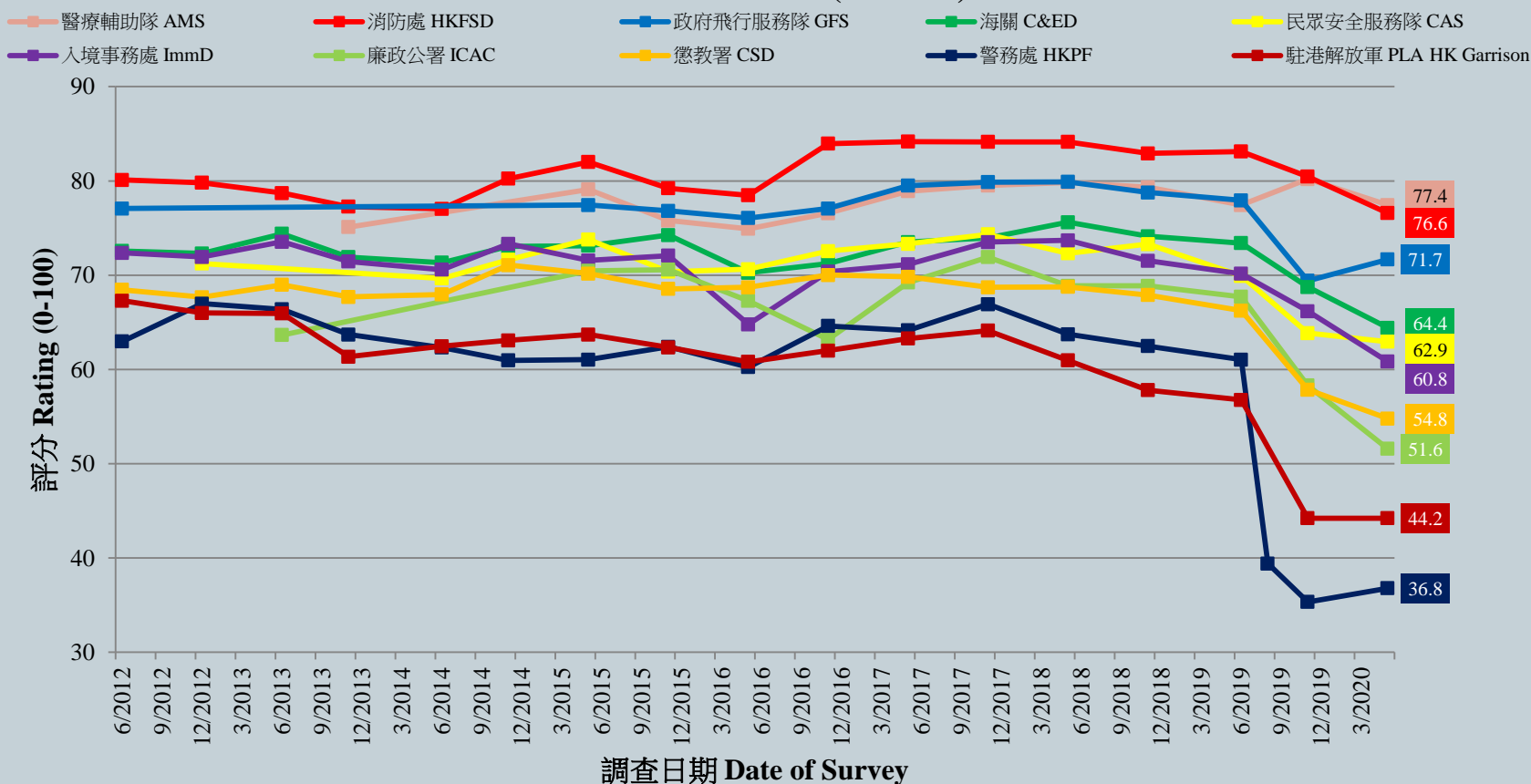
- 醫療輔助隊首次以77.4分成為市民最滿意的紀律部隊。
- 警務處的最新評分為36.8分，繼續是九個紀律部隊當中最底，當中有44%市民給予0分。

* 顯著變化

調查結果 - 香港紀律部隊及駐港解放軍民望

5

紀律部隊及駐港解放軍滿意度評分 - 綜合圖表 (按次計算)
 Satisfaction Rating with the Disciplinary Force and PLA Hong Kong Garrison -
 Combined Charts (Per Poll)



調查結果 - 香港警務處及駐港解放軍民望

6

● 香港警務處及駐港解放軍

		21-26/11/2019	4-6/5/2020	最新變化	記錄
警務處	評分	35.3	36.8	▲1.5	2019年8月以來新高
	滿意率	27%	34%	▲7% *	2019年6月以來新高
	不滿率	65%	59%	▼6% *	2019年6月以來新低
	滿意率淨值	-38%	-25%	▲12% *	2019年6月以來新高
駐港解放軍	評分	44.2	44.2	--	2019年11月以來新高
	滿意率	37%	39%	▲2%	2019年6月以來新高
	不滿率	33%	36%	▲3%	1997年7月有記錄新高
	滿意率淨值	3%	2%	▼1%	1997年7月有記錄新低

○ 駐港解放軍的滿意淨值創題目於1997年開展以來**新低**。

* 顯著變化

調查結果 - 香港警務處及駐港解放軍民望

7

市民對香港警務處及駐港解放軍表現的滿意淨值/評分 (半年結)

People's Net Satisfaction/Rating with HKPF and PLA HK Garrison (Half-Yearly Average)

